

*Convocatoria para la provisión de una plaza de Técnico Tutelar, al servicio de  
Fundación Navarra para la Tutela de Personas Adultas,  
publicada en el Boletín Oficial de Navarra nº 48 de 11/03/2013*

**Primer Ejercicio  
Valoración: 40 puntos**

**TIEMPO: 3 horas**

**21/09/2013**

Este cuestionario está configurado de manera que sólo una de las respuestas propuestas es válida. Lea atentamente todas las alternativas de respuesta antes de contestar, elija la que considere adecuada y márkela en la hoja de respuestas en la casilla correspondiente.

Las versiones de los programas referenciados en este cuestionario son las reseñadas en el temario de la convocatoria y, salvo que se indique expresamente lo contrario, se entenderá que se conserva la instalación estándar de los programas y/o sistemas operativos (es decir, no se han personalizado menús, barras de herramientas, combinaciones de teclas, etc.)

El símbolo → entre nombres de comandos, opciones, menús, etc., indica que se eligen uno a continuación de otro. El símbolo + entre dos teclas significa que se pulsán simultáneamente.

Cuando se haga referencia a "click" del ratón se entenderá que se hace con el botón principal del mismo, salvo que expresamente se indique que se hace con el secundario.

**NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE  
MIENTRAS NO SE LE INDIQUE QUE PUEDE COMENZAR**

- 1) De acuerdo con el artículo 24 de la CE:**
- a) Todas las personas tienen derecho a obtener la tutela efectiva de los jueces y tribunales en el ejercicio de sus derechos e intereses legítimos sin que en ningún caso, pueda producirse indefensión.
  - b) Se reconoce el derecho de asociación.
  - c) El domicilio es inviolable.
  - d) Se garantiza el derecho a la vida.
- 2) Tal como señala el artículo 159.3 de la CE, los miembros del Tribunal Constitucional:**
- a) Serán designados por un periodo de seis años.
  - b) Serán designados por un período de nueve años y se renovarán por terceras partes cada tres.
  - c) Serán designados cada cuatro años por las Cortes Generales.
  - d) Son elegidos por el Rey cada dos años.
- 3) Tal como establece la Disposición Adicional Primera de la CE:**
- a) Navarra es una Comunidad Autónoma integrada en el Ordenamiento Estatal.
  - b) No podrá iniciarse la Reforma de la CE en tiempo de guerra.
  - c) La Constitución ampara y respeta los derechos históricos de los territorios forales.
  - d) La modificación del régimen económico y fiscal del archipiélago canario requerirá informe previo de la Comunidad Autónoma o, en su caso, del órgano provisional autonómico.
- 4) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones establecidas en el Título Preliminar de la LORAFNA es falsa?:**
- a) La capital de Navarra es la ciudad de Pamplona.
  - b) El castellano es la lengua oficial de Navarra.
  - c) La bandera de Navarra es de color rojo con el escudo en medio.
  - d) Los navarros tienen más derechos y libertades que el resto de los españoles.
- 5) En las materias que sean competencia exclusiva de Navarra, corresponde a la Comunidad Foral, las siguientes potestades:**
- a) Legislativa.
  - b) Reglamentaria.
  - c) Administrativa, incluida la inspección.
  - d) Todas son correctas.
- 6) El número de miembros del Parlamento de Navarra:**
- a) Deberá ser siempre cincuenta.
  - b) No será inferior a cuarenta ni superior a sesenta.
  - c) No será inferior a treinta y cinco ni superior a sesenta.
  - d) El número de miembros lo determinará el Parlamento para cada legislatura, debiendo cumplir sólo el requisito de que no sea inferior a treinta y cinco.
- 7) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa sobre el Presidente del Gobierno de Navarra?:**
- a) Es elegido por el Parlamento de Navarra de entre sus miembros.
  - b) Corresponde al Presidente del Gobierno del Estado su nombramiento.
  - c) El nombramiento se publica en el Boletín Oficial del Estado y en el de Navarra.
  - d) Cesa por pérdida de cuestión de confianza.
- 8) Según el artículo 7 de la Ley Foral 15/2004, de 3 de diciembre, de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra, el derecho a una buena administración, incluye en particular:**
- a) El derecho a ser oído antes de que se adopte una medida individual que le afecte desfavorablemente.
  - b) La obligación que incumbe a la Administración de la Comunidad Foral de Navarra de motivar sus decisiones.
  - c) El derecho a acceder al expediente que le afecte, dentro del respeto de los intereses legítimos, de la confidencialidad y del secreto profesional y comercial.
  - d) Todas son correctas.

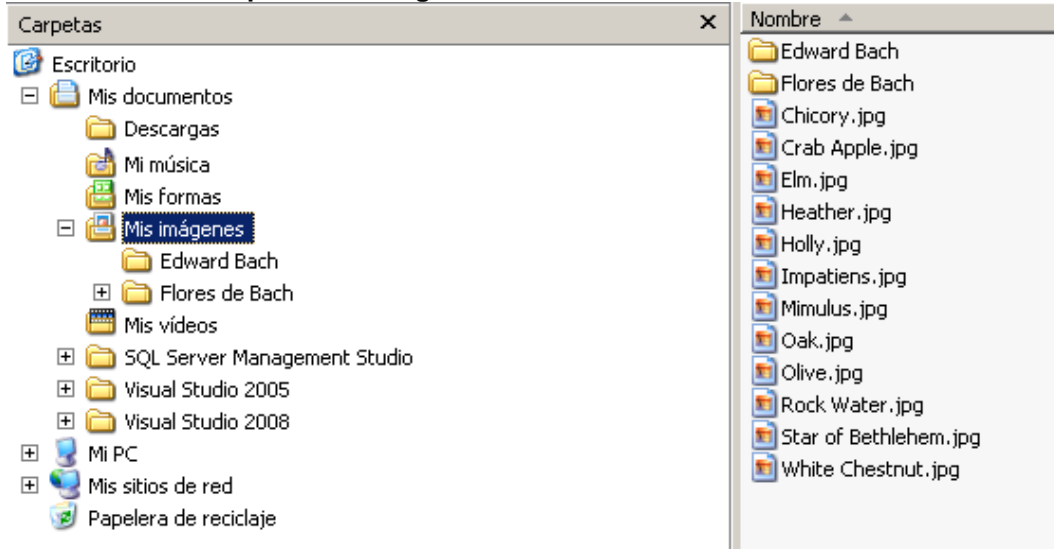
- 9) Según el artículo 28 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, es motivo de abstención para la intervención de las autoridades y el personal al servicio de las Administraciones en un procedimiento administrativo:**
- a) Tener parentesco de consanguinidad dentro del sexto grado o de afinidad dentro del octavo, con cualquiera de los interesados.
  - b) Tener cualquier grado de parentesco con cualquiera de los interesados.
  - c) Tener relación de servicio con persona natural o jurídica interesada directamente en el asunto o haberle prestado en los diez últimos años servicios profesionales de cualquier tipo y en cualquier circunstancia o lugar.
  - d) Tener interés personal en el asunto de que se trate o en otro en cuya resolución pudiera influir aquel; ser administrador de sociedad o entidad interesada o tener cuestión litigiosa pendiente con algún interesado.
- 10) Según el artículo 24 de la Ley Foral 15/2004, de 3 de diciembre, de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra, las Direcciones Generales podrán estructurarse en las siguientes unidades orgánicas:**
- a) Servicios, Secciones, Negociados y otras unidades inferiores a las Secciones.
  - b) Servicios y Negociados.
  - c) Departamentos, Secciones y Secretarías Técnicas.
  - d) Secciones, Negociados y otras unidades inferiores a las Secciones.
- 11) De acuerdo con el artículo 54 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, serán motivados con sucinta referencia de hechos y fundamentos de derecho:**
- a) Los actos que no se separen del criterio seguido en actuaciones precedentes o de dictamen de órganos consultivos.
  - b) Los acuerdos de suspensión de actos, cualquiera que sea el motivo de ésta, así como la adopción de medidas provisionales.
  - c) Los acuerdos de aplicación de la tramitación ordinaria.
  - d) Los actos que no limiten derechos subjetivos o intereses legítimos.
- 12) De acuerdo con el artículo 68 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, los procedimientos administrativos podrán iniciarse:**
- a) A solicitud de persona interesada.
  - b) De oficio en todos sus trámites.
  - c) De oficio o a solicitud de persona interesada.
  - d) Ninguna de las tres es correcta.
- 13) Según el artículo 115 de la LRJPAC, el plazo de interposición del recurso de alzada será de:**
- a) De un mes si el acto fuera expreso.
  - b) De tres meses si el acto fuera expreso.
  - c) De dos meses si el acto fuera expreso.
  - d) Ninguna de las tres es correcta.
- 14) Según el artículo 41 de la Ley Foral 6/2006, de 9 de junio, de contratos públicos, los expedientes de tramitación podrán ser :**
- a) Ordinaria, urgente, anticipada y de emergencia.
  - b) Ordinaria, anticipada y de emergencia.
  - c) Anticipada, ordinaria y de celeridad.
  - d) Ninguna de las tres es correcta.

- 15) ¿De acuerdo con el artículo 34 de la Ley Foral 6/2006, de 9 de junio, de contratos públicos, cuál de los siguientes requisitos no es necesario para la formalización de un contrato:**
- La competencia del órgano.
  - La fijación del precio.
  - La determinación del objeto del contrato.
  - Todos son necesarios.
- 16) El personal al servicio de las Administraciones Públicas está integrado por:**
- Funcionarios Públicos y personal contratado.
  - Funcionarios Públicos, personal eventual y personal contratado.
  - Funcionarios Públicos, Directores Generales y Consejeros.
  - Funcionarios Públicos.
- 17) De acuerdo con el artículo 40, del Decreto Foral Legislativo 251/1993, por el que se aprueba el Texto Refundido del Estatuto al servicio de las Administraciones Públicas, cuál de estas retribuciones NO es una retribución complementaria del puesto de trabajo:**
- El complemento de puesto directivo.
  - El complemento de incompatibilidad.
  - La antigüedad.
  - El complemento de dedicación exclusiva.
- 18) Tal y como establece el artículo 42 de la Ley Foral 11/2007, de 4 de abril, para la Implantación de la Administración Electrónica en la Administración de la Comunidad Foral de Navarra, la Administración de la Comunidad Foral de Navarra posibilitará que los ciudadanos tengan acceso permanente y gratuito por medio del Portal de servicios Web del Gobierno de Navarra a:**
- Las disposiciones legales y reglamentarias, debidamente actualizadas, emanadas del Estado, aplicables en las materias de mayor interés para la ciudadanía.
  - La estructura orgánica de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y de sus organismos públicos, con la identificación de todo su personal con su teléfono y una dirección de correo electrónico
  - El Registro de Planeamiento Urbanístico a que hace referencia la legislación sobre ordenación del territorio y urbanismo, que contendrá, actualizada, la normativa de los planes urbanísticos-
  - El Boletín Oficial del Estado.
- 19) El artículo 20 de la Ley Foral 21/2005, de 29 de diciembre, de Evaluación de las Políticas Públicas y de la Calidad de los Servicios Públicos, establece que en el caso de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra, cada Departamento y cada organismo autónomo elaborará su respectiva Carta de Servicios:**
- En el plazo máximo de tres años, desde la entrada en vigor de la Ley Foral.
  - En el plazo máximo de dos años, desde la entrada en vigor de la Ley Foral.
  - En el plazo máximo de un año, desde la entrada en vigor de la Ley Foral.
  - En el plazo máximo de seis meses, desde la entrada en vigor de la Ley Foral.
- 20) Según se recoge en el artículo 37 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, son funciones de la Agencia Española de Protección de Datos:**
- Informar, con carácter facultativo, los proyectos de disposiciones generales que desarrollen esta Ley.
  - Atender las peticiones y reclamaciones formuladas por las personas afectadas.
  - Velar por el secreto de la existencia de los ficheros de datos con carácter personal.
  - Redactar una memoria anual y remitirla al Ministerio de Interior

**21) A la hora de hacer una relación uno a varios entre dos tablas de Access:**

- a) La relación entre ellas es única y se establece a través de un campo común a ambas.
- b) No es necesario que los campos de las dos tablas tengan el mismo nombre.
- c) No es obligatorio que en la tabla principal el campo común esté declarado como clave principal.
- d) Las respuestas A) y B) son correctas.

**22) En la siguiente imagen se observa una pantalla del Explorador de Windows. Está seleccionada la carpeta 'Mis imágenes'.**



- a) Al tener seleccionada una carpeta, la tecla F2 nos permitirá cambiarle el nombre a dicha carpeta.
- b) La flecha de desplazamiento izquierda nos contraerá el árbol de carpetas de la que esté seleccionada.
- c) Pulsando asterisco se desplegará todo el árbol de carpetas a partir de la seleccionada.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**23) ¿Dónde se encuentran en Word los botones correspondientes para poder cambiar la presentación de un documento en pantalla de presentación 'Vista Normal' a 'Vista Diseño de impresión'?**

- a) En la Barra Horizontal.
- b) En la Barra de Estado.
- c) En la Barra de Tareas.
- d) En la Regla.

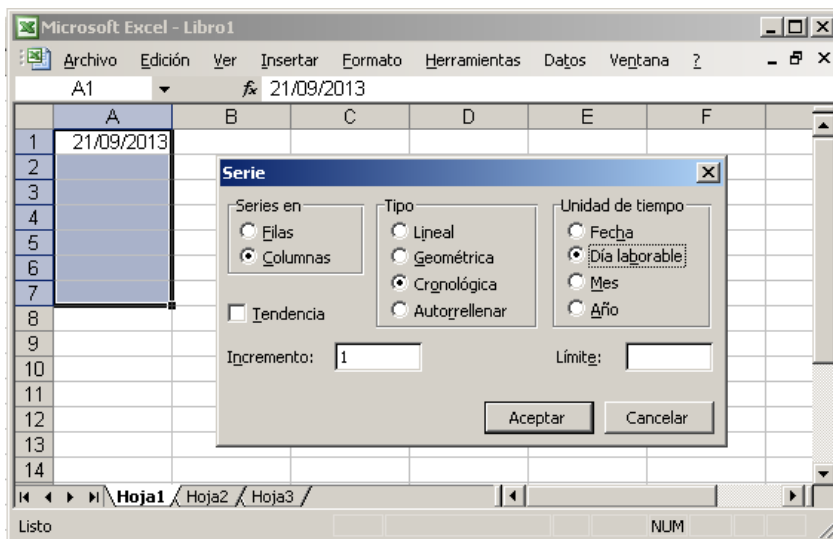
**24) Si establecemos prioridad / importancia alta al enviar un mensaje de correo electrónico:**

- a) Al destinatario le aparece un icono que califica la importancia que le damos a ese mensaje.
- b) Influimos en la rapidez con que el mensaje va a llegar al destino, puesto que así lo interpreta nuestro servidor de correo.
- c) El destinatario no podrá leer otro mensaje de su Bandeja de Entrada hasta no leer el marcado con dicha importancia.
- d) No podremos enviar otro mensaje con importancia alta hasta que el destinatario haya respondido a nuestro mensaje.

**25) Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en Word:**

- a) Para seleccionar una palabra se hace doble click sobre ella.
- b) Para seleccionar una línea se hace click en la Barra de Selección (borde izquierdo del área de trabajo).
- c) Para seleccionar un párrafo se hace triple click sobre cualquier parte del párrafo.
- d) Todas las anteriores afirmaciones son correctas.

26) En Excel se encuentra Vd. con la siguiente situación:



¿Cuál es el resultado que se obtiene al pulsar el botón 'Aceptar'?

- a) 

	A
1	21/09/2013
2	23/09/2013
3	24/09/2013
4	25/09/2013
5	26/09/2013
6	27/09/2013
7	30/09/2013
- b) 

	A
1	21/09/2013
2	22/09/2013
3	23/09/2013
4	24/09/2013
5	25/09/2013
6	26/09/2013
7	27/09/2013
- c) 

	A
1	21/09/2013
2	21/10/2013
3	21/11/2013
4	21/12/2013
5	21/01/2014
6	21/02/2014
7	21/03/2014
- d) 

	A
1	21/09/2013
2	21/09/2013
3	21/09/2013
4	21/09/2013
5	21/09/2013
6	21/09/2013
7	21/09/2013

27) Se desea parametrizar una consulta de Access. ¿Cuántos parámetros puede admitir?

- a) Uno solo.
- b) Varios.
- c) Uno solo si la consulta es de acción y varios si la consulta es de selección.
- d) Ninguno si la consulta es de acción y varios si la consulta es de selección.

28) Para obtener ayuda rápida en Windows y aplicaciones de Office utilizamos la tecla de función:

- a) F1.
- b) F2.
- c) F3.
- d) F4.

29) ¿Qué sección no está presente en un informe de Access si no contiene agrupaciones?

- a) Encabezado y Pie del Informe.
- b) Encabezado y Pie de Página.
- c) Encabezado y Pie de Grupo.
- d) Ninguna de las anteriores.

30) El Archivo Digital es:

- a) El conjunto de los datos sobre los que se va a realizar tratamiento informático.
- b) El proceso tecnológico que permite convertir la imagen contenida en un documento en papel en una imagen digital codificada.
- c) Un sistema de gestión de documentos electrónicos y sus metadatos, gestionables mediante unos servicios Web.
- d) La copia de un documento utilizando medios electrónicos, de un documento emitido originalmente en soporte papel.

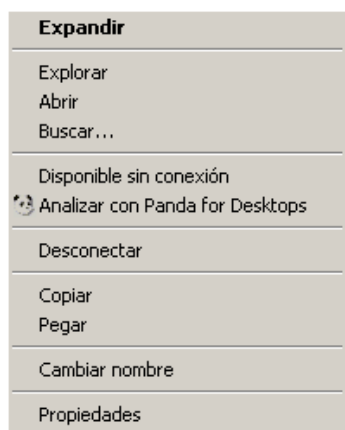
**31) En Outlook, si recibo un mensaje con un fichero adjunto, y le doy a ‘Responder’:**

- a) El fichero se adjunta automáticamente en la respuesta.
- b) El fichero no se adjunta automáticamente en la respuesta.
- c) Sólo se adjunta automáticamente si habría ejecutado ‘Responder a todos’.
- d) En la respuesta a un mensaje nunca se puede adjuntar ficheros.

**32) Cuando hablamos de las tareas fundamentales que consisten en tomar una referencia de tiempo, anotar el asiento de la entrada/salida, guardar los datos de la presentación de información, y devolver un acuse de recibo con el número de registro y momento de la presentación, nos referimos a...**

- a) La Firma electrónica.
- b) Un sitio de Internet seguro (https://)
- c) Un portal Web.
- d) El registro electrónico.

**33) Indicar sobre qué objeto del Explorador de Windows se ha pulsado el botón secundario del ratón para que aparezca el siguiente menú contextual:**



- a) Icono de carpeta compartida.
- b) Icono de red.
- c) Icono de DVD-RAM.
- d) Icono de unidad de disco.

**34) Deseamos reducir un 10% los valores de un rango de una hoja de cálculo de Excel.**

- a) Escribimos 0,9 en una celda. Copiamos la celda, seleccionamos el rango y ejecutamos el comando ‘Pegado Especial’ del menú ‘Editar’, eligiendo la opción ‘Multiplicar’.
- b) Seleccionamos el rango y ejecutamos el comando ‘Pegado Especial’ del menú ‘Editar’, introduciendo el valor 0,9 en la casilla ‘Multiplicar’ del cuadro de diálogo emergente.
- c) Seleccionamos el rango, y utilizamos el menú Herramientas + Porcentaje, introduciendo el valor 90 en la casilla ‘Porcentaje’ del cuadro de diálogo emergente.
- d) Las respuestas A) y C) son correctas.

**35) Indicar la respuesta incorrecta cuando nos referimos a los documentos en PDF:**

- a) PDF significa Formato de Documento Portable, sus siglas en inglés.
- b) Es multiplataforma, y de especificación abierta.
- c) Puede cifrarse para proteger su contenido y firmarlo digitalmente.
- d) Puede integrar cualquier combinación de texto, gráficos e imágenes, pero no hipervínculos.

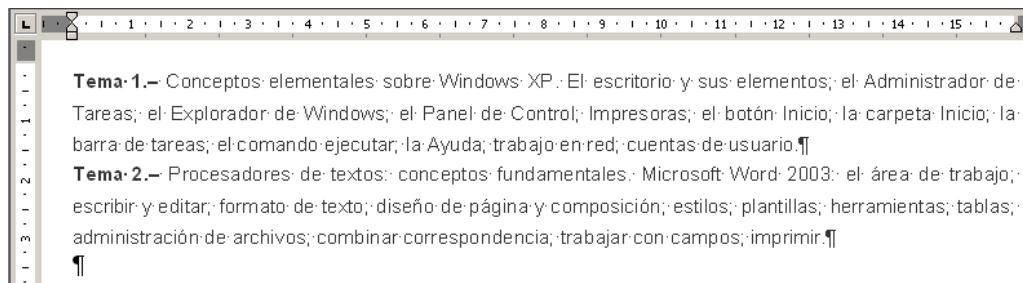
**36) Sustituya los guiones en la siguiente frase: “----- es el documento electrónico que nos identifica de forma segura y unívoca y nos permite realizar trámites administrativos por Internet, usándolo como medio seguro, ágil y rápido de identificación personal.”**

- a) Autenticación.
- b) DNI electrónico.
- c) Certificado Digital.
- d) Firma electrónica.

**37) Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es cierta en la digitalización de documentos:**

- a) Mejora la accesibilidad y explotación de la información.
- b) Evita la manipulación indebida de la documentación.
- c) Se consiguen beneficios por la reducción de costes y tiempo.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**38) Observe la siguiente imagen de un documento de Word e indique la respuesta correcta:**



- a) La alineación del segundo párrafo es justificada.
- b) El espaciado interlineal en los dos párrafos es doble.
- c) Los dos párrafos tienen aplicada una sangría francesa.
- d) En este texto se ha aplicado formato de espaciado entre párrafos.

**39) Supongamos que tenemos seleccionado un rango de celdas, de una hoja de cálculo, rango que comprende más de una celda, todas ellas contiguas. En ese momento escribimos un texto. ¿Qué sucederá?**

- a) En cada celda del rango se escribirá dicho texto.
- b) Ninguna celda recogerá el texto introducido.
- c) La aplicación nos da un error al intentar escribir teniendo seleccionada más de una celda.
- d) Sólo en la celda activa (resaltada sobre el resto) se escribirá ese texto.

**40) Indicar cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:**

- a) Una URL es la dirección que se escribe en un navegador para acceder a un sitio Web.
- b) Cada URL cuenta con una o varias direcciones IP.
- c) Una dirección IP es una serie de números que indica al ordenador dónde encontrar la información que se busca.
- d) Es indiferente escribir una URL que una dirección IP en un navegador.

**41) ¿En que demarcaciones territoriales y poblacionales se organizan los Servicios Sociales según la LF 14/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales?**

- a) Zonas y distritos
- b) Áreas y distritos
- c) Zonas y áreas
- d) Zonas, áreas, distritos y unidades de barrio.

**42) ¿Cuáles son los elementos profesionales que componen el sistema público de servicios sociales según la LF 14/2006?**

- a) Equipos técnicos, prestaciones económicas, técnicas, materiales y mixtas, planes y programas de servicios sociales.
- b) Equipos técnicos multidisciplinares, la cartera de servicios sociales y las entidades públicas y sociales que prestan servicios y prestaciones económicas.
- c) Programas de servicios sociales de base y servicios especializados, equipos técnicos multidisciplinares, y las entidades públicas y privadas que prestan servicios y prestaciones económicas
- d) Los servicios sociales de base y los especializados, tanto públicos como privados.



**43) ¿Cuales son los programas mínimos de los servicios sociales de base según la LF 14/2006?**

- a) Acogida y orientación social, incorporación social, atención a la infancia y familia.
- b) Acogida y orientación social; incorporación social; atención a la infancia y familia; promoción de la autonomía personal y atención a las situaciones de dependencia.
- c) Información y orientación, ayuda a domicilio, alojamiento alternativo y convivencial; prevención e inserción social.
- d) Acogida y orientación; ayuda a domicilio; cooperación social y fomento de la solidaridad; alojamiento alternativo y convivencial; prevención social.

**44) ¿Cuál es la estructura del sistema público de servicios sociales según la LF 14/2006 de Servicios Sociales?**

- a) atención primaria de servicios sociales, servicios sociales de base y servicios sociales especializados.
- b) Servicios sociales de base, servicios sociales especializados y centros de servicios sociales.
- c) Atención primaria y atención especializada de servicios sociales, centros de servicios sociales y entidades de iniciativa social.
- d) Atención primaria y atención especializada de servicios sociales.

**45) ¿A qué o quién se reconocen derechos en la LF 14/2006?**

- a) A los profesionales y a los destinatarios de los servicios sociales.
- b) Solo a los destinatarios de los servicios sociales.
- c) A los profesionales, a los destinatarios de servicios residenciales y a la iniciativa privada.
- d) A los profesionales, a los destinatarios de cualquiera de los servicios sociales y a la iniciativa privada.

**46) ¿Quién o quienes tienen la responsabilidad de la totalidad de las prestaciones de la Cartera de Servicios Sociales de Ámbito general?**

- a) Las entidades locales y la administración de la Comunidad Foral.
- b) Solo la Administración de la Comunidad Foral.
- c) Solo las entidades Locales
- d) Todas las administraciones Públicas

**47) Según se recoge en el DF 69/2008 ¿Qué modalidad de participación se perfila para las personas usuarias de las prestaciones?**

- a) En ciertas entidades a través de los órganos creados a tal efecto.
- b) Como demandante de la calidad de las prestaciones.
- c) En la financiación a través del copago en algunas prestaciones.
- d) Proactiva en todos los ámbitos.

**48) ¿Qué diferencias se establecen entre las Prestaciones económicas vinculadas al servicio y las prestaciones económicas de asistente personal?**

- a) Las vinculadas al servicio solo se perciben en caso de no poder acceder a un servicio público o concertado, en tanto las de asistente personal apuestan por la promoción de la autonomía de las personas con gran dependencia en los ámbitos de educación y empleo.
- b) Las vinculadas a servicio se perciben en función del grado y nivel de dependencia y de la capacidad económica del beneficiario, en tanto las de asistente personal las perciben los grandes dependientes y con el objeto de promover su autonomía.
- c) Las vinculadas al servicio tiene como finalidad adquirir un servicio y las de asistente personal la contratación de una persona que asiste a otra.
- d) Todas las diferencias anteriores, además de que las vinculadas al servicio han de acatar lo previsto en el convenio celebrado entre la Administración General del Estado y la Comunidad Autónoma, y las de Asistente personal lo previsto en el acuerdo del Consejo territorial del SAAD.

**49) ¿A quien compete determinar los órganos de valoración de la situación de la situación de dependencia?**

- a) A la Comunidad Autónoma correspondiente.

- b) Al Consejo territorial del SAAD
- c) Al Sistema de Autonomía y Atención a la dependencia
- d) A la administración general del estado y a la Comunidad Autónoma correspondiente.

**50) ¿Cuáles son las principales medidas de la ley 51/2003(LIONDAU) contra la discriminación de las personas con discapacidad?**

- a) Realizar ajustes razonables, normalización y accesibilidad universal.
- b) Prohibición de conductas de acoso, accesibilidad universal y diseño para todos.
- c) Transversalidad de las políticas, normalización y prohibición de conductas de acoso.
- d) Exigencias de accesibilidad, prohibición de conductas discriminatorias y de acoso, y realizar ajustes razonables para eliminar obstáculos.

**51) Cual de las siguientes afirmaciones no es objeto del trabajo comunitario:**

- a) La movilización de la comunidad como actor colectivo para hacer frente a los desafíos y problemas previamente diagnosticados y definidos.
- b) El análisis de las características de la interacción social comunitaria.
- c) La mejora de las situaciones sociales personales o familiares mediante la activación de recursos internos y externos
- d) El estudio de las características que deben tener las personas para integrarse y participar en la vida comunitaria.

**52) Que definición se ajusta más a lo que es un genograma:**

- a) Instrumento que procura la descripción gráfica de las relaciones de un grupo o familia con su entorno.
- b) Instrumento para la organización y el análisis de la información sobre el sistema familiar a tres generaciones.
- c) Documento en el que se recogen los datos significativos resultantes de una entrevista a fin de elaborar un estudio más complejo de la situación atendida.
- d) Instrumento que contribuye a contextualizar la demanda recogiendo los datos y ordenándolos para el análisis.

**53) ¿Cómo se denomina a la falta de recursos o consumo en relación a los parámetros definidos por una sociedad concreta sobre lo que es esencial para una vida digna?**

- a) Pobreza relativa.
- b) Pobreza absoluta.
- c) Exclusión Social
- d) Pobreza integrada.

**54) ¿Qué es el certificado de discapacidad o la acreditación del grado de minusvalía?**

- a) Documento ministerial que declara el grado de discapacidad que presenta una persona.
- b) Documento oficial, emitido por el órgano autonómico competente, que declara el grado de discapacidad que presenta una persona.
- c) Documento oficial que declara el grado de discapacidad y dependencia que presenta una persona.
- d) Documento que declara el grado y nivel de discapacidad.

**55) Señala el requisito necesario para que una persona con discapacidad que no perciba ingresos por razón de la misma, pueda tener derecho a la Renta de Inclusión.**

- a) Estar integrado en un programa de Ajuste Personal y Social dentro de un Centro Ocupacional y/o centro de Día.
- b) Ser mayor de 18 años y menor de 65.
- c) Tener una discapacidad igual o superior al 33%
- d) Estar cursando programas Educativos Reglados de Formación profesional o de Tránsito a la Vida Adulta.

**56) Uno de los criterios de conducta ética del trabajo social relativos a la profesión de trabajador social es:**

- a) Presentar críticas constructivas de la profesión y de sus teorías, métodos y prácticas.
- b) Presentar críticas constructivas sobre los clientes.
- c) Participar en programas de formación continua.

- d) Aceptar las teorías, métodos y prácticas de la profesión.
- 57) Las prestaciones de atención a la dependencia podrán tener la siguiente naturaleza:**
- Prestación de servicios, exclusivamente.
  - Prestación económicas, exclusivamente.
  - Prestación de servicios y prestaciones económicas, si bien la prestación de servicios tendrá carácter prioritario.
  - Prestación de servicios y prestaciones económicas, si bien las prestaciones económicas tendrán carácter prioritario.
- 58) Señale la opción correcta en relación al cumplimiento del requisito del periodo de residencia, en el caso de que el solicitante del reconocimiento del derecho sea menor de 5 años:**
- En este caso no se exigirá residencia previa a la solicitud.
  - El menor de 5 años tan sólo precisa haber residido en territorio español durante los dos años anteriores a la solicitud.
  - El periodo de residencia se exigirá a quien ejerza su guarda y custodia.
  - No se establecen especificidades para este caso concreto.
- 59) De conformidad con lo previsto por la Ley 39/2006, la decisión sobre el ingreso en un centro residencial:**
- La adoptará libremente la persona en situación de dependencia.
  - Se adoptará, indistintamente, por los guardadores o cuidadores.
  - Se adoptará por los guardadores o cuidadores, previa comunicación al Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
  - Se adoptará por los guardadores o cuidadores, y se comunicará posteriormente al Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
- 60) La prioridad en el acceso a los servicios vendrá determinada por el grado y nivel de dependencia y, al igual grado y nivel:**
- Se atenderá a la capacidad económica del solicitante.
  - Tendrá preferencia la persona mayor de edad.
  - Tendrá preferencia la persona de menor edad.
  - Será determinante la fecha de la solicitud.
- 61) Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal, su situación de dependencia se clasificará como:**
- Dependencia leve
  - Dependencia moderada
  - Dependencia severa
  - Esta persona no se encuentra en situación de dependencia.
- 62) Cual de los siguientes supuestos no motivará la revisión del Programa Individual de Atención.**
- La solicitud del interesado y sus representantes legales.
  - La revisión de oficio, en la forma que determine y con la periodicidad que prevea la normativa de las Comunidades Autónomas.
  - El cambio de residencia a otra Comunidad Autónoma.
  - Todos los supuestos anteriores motivarán la revisión del programa Individual de Atención.
- 63) La percepción de una de las prestaciones económicas previstas en la Ley 39/2006:**
- Es en todo caso incompatible con cualquier otra prestación de análoga naturaleza y finalidad establecida en los regímenes públicos de protección social.
  - Es incompatible con cualquier otra prestación de análoga naturaleza y finalidad establecida en los regímenes públicos de protección social, a excepción de el complemento de gran invalidez, el complemento de asignación económica por hijo a cargo de 18 años con un grado de minusvalía igual o superior al 75%; el de necesidad de otra persona de la pensión de invalidez no contributiva, y el de subsidio de ayuda a tercera persona.

- c) Es incompatible exclusivamente con las siguientes prestaciones de carácter público: el complemento de gran invalidez, el complemento de la asignación económica por hijo a cargo mayor de 18 años con un grado de minusvalía igual o superior al 75%, el de necesidad de otra persona de la pensión de invalidez no contributiva, y el subsidio de ayuda a tercera persona (LISMI).
- d) La compatibilidad o incompatibilidad dependerá de la capacidad económica del solicitante.
- 64) En el Documento base para la Atención Comunitaria de Servicios Sociales, dentro del programa de Incorporación Social en el Atención Comunitaria se señala concretamente que los recursos técnicos con los que debe contar el programa De Incorporación Sociolaboral son:**
- a) La disponibilidad de tiempo flexible de los profesionales; el trabajo interdisciplinar entre las figuras profesionales básicas de trabajador social; psicólogo y educador; la gestión de prestaciones y el acuerdo de incorporación sociolaboral.
- b) El trabajo interdisciplinar y en equipo; la gestión de prestaciones del INBS; la coordinación en la gestión de prestaciones del Servicio Navarro de Empleo y la coordinación con otros profesionales de la iniciativa social y del sector privado relacionados con el ámbito de la incorporación sociolaboral.
- c) El acuerdo de incorporación sociolaboral; la gestión de prestaciones del INBS, la coordinación en la gestión de prestaciones del Servicio Navarro de Empleo y el tiempo de los profesionales.
- d) El profesional de referencia.
- 65) 25.- El Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales de Ámbito general, se entiende como plazo para la concesión de las Prestaciones Garantizadas:**
- a) El plazo en el que la Administración competente está obligada a prestar el servicio o a conceder la ayuda económica, siempre que se cumplan los requisitos de acceso establecidos.
- b) El plazo en el que la Administración competente está obligada a resolver y notificar la solicitud presentada.
- c) El plazo en el que la Administración competente está obligada a prestar el servicio o a conceder la ayuda económica, siempre que se cumplan los requisitos de acceso establecidos, exista disponibilidad de servicios o disponibilidad presupuestaria.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.
- 66) La ley Foral 15/2005, de 5 de diciembre, de Promoción, Atención y protección a la Infancia y a la Adolescencia, señala como medidas de protección en las situaciones de riesgo y desamparo y actuaciones en ejecución de éstas:**
- a) Proporcionar a la familia ayudas económicas y técnicas para conseguir el bienestar del menor en su propio entorno familiar, al objeto de evitar el desarraigo del menor.
- b) Apoyo a la familia, la guarda, la tutela, el acogimiento y la adopción.
- c) La guarda y custodia por parte de la familia o por parte de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra, la patria potestad, el acogimiento simple, permanente y preadoptivo y la adopción nacional e internacional.
- d) Ayudas económicas y técnicas, tutela, acogimiento y adopción.
- 67) El Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio por el que se aprueba la cartera de servicios Sociales de Ámbito general, define el Servicio de Centro de Día en Centros de Rehabilitación Psicosocial para personas con enfermedad mental, como una prestación no garantizada, y señala como requisitos de acceso:**
- a) Tener reconocido un grado de III de dependencia (Gran Dependencia) en los niveles 1 ó 2, un grado de II de dependencia (Dependencia Severa) en los niveles 1 ó 2.
- b) Tener reconocido un grado II de dependencia (dependencia severa) en los niveles 1 ó 2.
- c) Tener reconocido un grado III de dependencia (Gran Dependencia) en los niveles 1 ó 2.
- d) Tener reconocido un grado de minusvalía igual o superior al 33%, acreditar residencia efectiva y continuada en Navarra durante los dos años anteriores a la solicitud e Informe de idoneidad emitido por el centro de Salud Mental correspondiente.

- 68) El Servicio de Intervención Sociocomunitaria para personas con Trastorno Mental Grave, según figura en el Decreto Foral 69/200, de 17 de junio por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales de ámbito General, es una prestación garantizada, que ofrece la siguiente intensidad en su servicio:**
- Intensidad máxima de cinco horas a la semana, intensidad media de dos horas y media a la semana y mínima que se prestará una vez cada quince días.
  - Intensidad máxima de tres horas a la semana, intensidad media de una hora y media a la semana y mínima que se prestará una vez cada dos meses.
  - Intensidad máxima de tres horas a la semana y mínima una vez cada quince días.
  - Intensidad máxima de tres horas a la semana, intensidad media de una hora y media a la semana y mínima una vez cada quince días.
- 69) Según lo que se indica en la Ley Foral 15/2005, de 5 de diciembre, de promoción, Atención y protección a al Infancia y a la adolescencia, señala la respuesta incorrecta entre las siguientes afirmaciones sobre la adopción:**
- Quienes soliciten la adopción de un menor tienen derecho a recibir información general sobre el procedimiento, las características de los menores y los criterios generales sobre selección y valoración.
  - Podrán adoptar los solicitantes de adopción que reúnan los siguientes requisitos, entre otros: haber sido declarados idóneos por el órgano competente de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y acreditar dos años de convivencia, en el supuesto de la adopción.
  - Por encima de todo, primará el superior interés del menor sobre cualquier otro interés legítimo. Se valorará y oír la opinión del adoptando mayor de 14 años, siendo necesario su consentimiento a partir de los 16 años.
  - La a y c.
- 70) La ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del sistema nacional de salud establece acciones de coordinación y cooperación de las Administraciones Públicas Sanitarias, con el objeto común de:**
- Garantizar la coordinación entre los profesionales sanitarios del sistema Nacional de salud.
  - Garantizar la equidad, la calidad y la participación social en el Sistema Nacional de Salud.
  - Garantizar coordinación entre la financiación pública y privada como medio de sostenimiento del Sistema Nacional de Salud.
  - Garantizar la accesibilidad, equidad, calidad y mejora continua.
- 71) El programa de Atención a Personas con Trastorno Mental Grave propone la creación de Centros de Rehabilitación Psicosocial, con dos programas diferenciados:**
- Programa de corta estancia y de larga Estancia.
  - Programa de centro de Día y programa de Rehabilitación Psicosocial.
  - Programa de Centro de Día y Programa de Intervención Sociocomunitaria.
  - Ninguna de las respuestas es correcta.
- 72) Señala cual de los siguientes objetivos no está recogido en el programa de Atención a Personas con Trastorno Mental Grave**
- Favorecer el mantenimiento de las personas con trastorno mental grave en su entorno comunitario, en las mejores condiciones de normalización, integración y calidad de vida.
  - Capacitar a las personas con Trastorno Mental Grave para su desenvolvimiento en la comunidad de la forma más autónoma e independiente posible.
  - Propiciar la institucionalización de las personas con trastorno mental grave que lo necesiten.
  - Ofrecer apoyo, información y asesoramiento a las familias para que adquieran las habilidades y destrezas necesarias que les ayuden en la convivencia diaria mejorando la calidad de vida del conjunto familiar.
- 73) Para que el documento de voluntades anticipadas tenga validez deberá realizarse:**

- a) Ante tres testigos mayores de edad, dos de ellos sin relación familiar ni patrimonial hasta el segundo grado, o ante Notario.
  - b) Ante tres testigos mayores de edad, dos de ellos sin relación familiar ni patrimonial hasta el primer grado.
  - c) Ante tres testigos mayores de edad, dos de ellos sin relación familiar ni patrimonial hasta el segundo grado, y en presencia del médico responsable.
  - d) Ante dos testigos, que no tengan relación familiar en línea colateral.
- 74) El documento de voluntades anticipadas se puede anular o sustituir por uno nuevo:**
- a) Hasta 24 horas antes de que se aplique el tratamiento médico.
  - b) Siempre que el médico responsable lo autorice.
  - c) Trascurrido el plazo de un mes desde que se realizó.
  - d) En cualquier momento.
- 75) El Plan Estratégico de Servicios Sociales en Navarra, tiene como líneas estratégicas:**
- a) Cinco
  - b) Diez
  - c) Ocho
  - d) Siete
- 76) Señala los principios de actuación recogidos en el Plan Estratégico de Servicios Sociales:**
- a) Orientación a las personas, Preferencia de la atención a los más vulnerables, Igualdad de Género, Libertad de Elección, preferencia de la prestación de servicios.
  - b) Apoyo a la permanencia en el domicilio y/o entorno, excepcionalidad de la prestación vinculada al servicio, calidad en el empleo, igualdad en la exigencia y control permanente.
  - c) La a y b
  - d) La a.
- 77) El Plan estratégico de Servicios Sociales, recoge una distribución territorial de los servicios en:**
- a) Zonas Básicas, Áreas, Zonas de especial Actuación y Distritos.
  - b) Zonas Básicas y Áreas.
  - c) Zonas Básicas, Áreas y Distritos.
  - d) Ninguna respuesta es correcta.
- 78) De acuerdo con la ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales, son órganos consultivos para la participación orgánica en los servicios sociales:**
- a) El Consejo de Navarra, Las Mancomunidades, La federación de Municipios y concejos.
  - b) El Consejo Navarro de Bienestar Social, el Comité de Ética y la Junta de Gobierno de la Agencia para la Autonomía Personal.
  - c) El Consejo Navarro de Bienestar Social y los Consejos sectoriales de servicios sociales que se creen por el Gobierno de Navarra.
  - d) El Consejo de Navarra y el Consejo navarro de Bienestar Social.
- 79) Es una característica del instrumento “Programas de Desarrollo” con que cuenta el I Plan Director de la Cooperación Navarra:**
- a) Ser uno de los instrumentos de la modalidad “Asistencia técnica, formación e investigación”.
  - b) Ser intervenciones de corto y medio plazo.
  - c) Estar restringido a ONGD o Agrupaciones de éstas que hayan gestionado satisfactoriamente un determinado volumen de proyectos.
  - d) La a y la c.
- 80) Según la ley Foral 1/2011, “por la que se establece el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y se regula el funcionamiento de los equipos y el órgano de valoración de la dependencia”, la elaboración del Plan Individual de Atención (PIA) se hará:**

- a) Una vez concluida la valoración de la situación de dependencia, si el grado y nivel de dicha valoración está garantizado por la Ley 39/2006, de 14 de diciembre o a lo regulado en la cartera de Servicios Sociales.
- b) Puede hacerse el PIA cualquiera que sea la valoración.
- c) El PIA puede hacerse antes de la valoración de dependencia.
- d) El PIA y la valoración de dependencia se hacen a la vez.

**81) La ley Foral 1/ 2011, “por la que se establece el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y se regula el funcionamiento de los equipos y el órgano de valoración de la dependencia” la revisión del PIA puede hacerse:**

- a) A instancia del interesado o de sus representantes legales.
- b) A instancias de los profesionales de los Servicios Sociales de Base y Centros de Salud.
- c) De oficio por el órgano administrativo que lo hubiera aprobado.
- d) La a y c.

**82) Por cual de las siguientes causa no se extingue el derecho a las prestaciones de la dependencia, recogidas en la Ley Foral 1/2011 “por la que se establece el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y se regula el funcionamiento de los equipos y el órgano de valoración de la dependencia”**

- a) Por pérdida de la condición de residente o traslado de su residencia fuera del territorio español por tiempo superior a un año.
- b) Por incumplimiento de alguna de las condiciones o requisitos específicos exigidos para determinar el derecho a cada una de las prestaciones.
- c) Percepción de prestación o ayuda incompatible.
- d) Por modificación del grado y nivel de dependencia.

**83) El Servicio de ingresos temporales en residencia para personas mayores, según el Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio por el que se aprueba la cartera de Servicios sociales de ámbito general ofrece, entre otros:**

- a) Atención social, médica y de enfermería dos veces durante el ingreso y terapia ocupacional todos los días laborables de lunes a viernes durante el ingreso.
- b) Atención social, médica y de enfermería una vez durante el ingreso y terapia ocupacional todos los días laborables de lunes a viernes durante el ingreso.
- c) Atención social, médica y de enfermería y terapia ocupacional.
- d) Atención médica durante el ingreso y terapia ocupacional todos los días laborables de lunes a viernes durante el ingreso.

**84) Según el capítulo 3 del Documento base para la Atención comunitaria de Servicios Sociales (Programa de Acogida y Orientación Social):**

- a) Corresponde al Programa de Acogida desarrollar su acción social en las tres vertientes en las que se configura el trabajo social: trabajo comunitario, trabajo con individuos y familias y la intervención grupal con colectivos en especial dificultad.
- b) Como el resto de programas, el programa de Acogida tiene una doble vertiente: un trabajo comunitario y un trabajo de “caso” orientado hacia las familias e individuos.
- c) Corresponde únicamente al programa de Acogida la atención de “caso” con los individuos y sus familias.
- d) La vertiente comunitaria queda configurada como una competencia del resto de programas.

**85) Según la ley Foral 15/2006, de 14 de Diciembre de Servicios Sociales, El comité de ética en la atención social, tiene como finalidad:**

- a) Velar por el cumplimiento de los principios recogidos en la mencionada Ley, sensibilizar sobre la necesidad de desarrollar la dimensión ética al desarrollar la práctica profesional y coordinar las políticas públicas y programas de servicios sociales para conseguir mejores resultados de eficacia y eficiencia en la atención a la ciudadanía.
- b) Investigar sobre cuestiones de ética en relación con la atención social y, en concreto, desarrollar acciones formativas dirigidas al personal de los servicios sociales para mejorar su práctica profesional y vigilar para que no se vulnere el secreto profesional en el ejercicio de la atención e intervención social
- c) Sensibilizar al personal e los servicios y centros de la dimensión ética presente en la práctica que desarrollan, garantizar el derecho de las personas al respeto de su

personalidad, dignidad humana e intimidad, así como a identificar, analizar y evaluar los aspectos éticos de la práctica social.

d) Todas las respuestas son correctas.

**86) El profesional de referencia tiene como función según la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre de Servicios Sociales**

- a) Acompañar a las personas usuarias de los servicios sociales durante todo el tiempo que dure la intervención social.
- b) Consensuar con las personas usuarias la intervención profesional a realizar y finalizar la relación profesional con éstas cuando ya no sea necesaria e informarles del resultado previsible de su intervención.
- c) Canalizar los diferentes servicios y prestaciones que necesite el usuario, asegurando la globalidad y coordinación de todas las intervenciones.
- d) La a y la b.

**87) Dentro de los doce principios del Trabajo Social, que nos sirven para establecer el marco general de actuación de los Trabajadores Sociales está el de:**

- a) Todo ser humano posee un valor múltiple, lo que justifica la consideración moral hacia cada persona.
- b) Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del TS, intentando eludir el desarrollo de las políticas sociales que se implementan.
- c) Todo ser humano posee un valor único, lo que justifica la consideración moral hacia cada persona.
- d) La a y la c.

**88) La aplicación del método científico experimental para el estudio de los fenómenos sociales, conforman la idiosincrasia de las ciencias sociales entre las que se encuentra el Trabajo Social. Esta nueva consideración científica está basada en la objetividad y en la búsqueda de generalidades, que le permite elaborar teorías capaces de explicar, comprender, modificar y predecir los fenómenos sociales en su quehacer diario, es una aportación del:**

- a) Funcionalismo.
- b) Las teorías comprensivas
- c) Conductismo
- d) Teoría general de sistemas.

**89) La empatía es un concepto humanista representado por:**

- a) Durkheim.
- b) Rogers.
- c) Spencer
- d) Ninguna respuesta es correcta.

**90) El marco general que contiene las directrices que deben guiarse para la actuación y que origina un conjunto global y organizado de metas, objetivos, instrumentos, medios y recursos de un área determinada o de un sector concreto es el:**

- a) Proyecto
- b) Programa
- c) Subprograma
- d) Plan

**91) El método que persigue la elaboración de una opinión consensuada de un grupo de expertos, sobre un tema concreto en el que es necesario debatir el futuro se denomina:**

- a) Comparativo.
- b) Hipotético-deductivo.
- c) Delphi.
- d) Dialéctico.

**92) La historia social es:**

- a) Una fase del procedimiento metodológico profesional.
- b) Un modelo de intervención.



- c) Un documento básico del trabajo social.
- d) Un aspecto a tener en cuenta en la valoración social.

**93) La dimensión pragmática de la ética se refiere a:**

- a) A los modos de adoptar decisiones y de las acciones concretas.
- b) Al código de normas y reglas que regulan y orientan la acción profesional.
- c) Al análisis de los principios, valores, fines, objetivos o metas de la profesión.
- d) Al código de normas que aprueban los Colegios profesionales.

**94) La dimensión deontológica de la ética se refiere:**

- a) Al análisis de los principios, valores, fines, objetivos o metas de la profesión, que se eligen o se pretenden conseguir o potenciar con nuestra acción.
- b) A los modos de adoptar decisiones de las acciones concretas.
- c) Al código de normas y reglas que regulan y orientan la acción profesional
- d) A los modos de tomar decisiones y a las normas de derechos humanos.

**95) Las habilidades sociales se adquieren por varios mecanismos Básicos de aprendizaje entre los que se incluyen:**

- a) Reforzamiento positivo directo de las habilidades
- b) El modelado o aprendizaje observacional
- c) El feedback
- d) Todas las anteriores

**96) -Cual de las siguientes áreas no forma parte de la valoración del trabajo realizado en Trabajo Social con Casos:**

- a) El nivel de satisfacción del trabajador social con el proceso llevado
- b) El haber alcanzado finalmente la solución de las necesidades o problemas.
- c) El nivel de satisfacción del usuario con el proceso llevado a cabo.
- d) El conocer el coste económico de los servicios, la utilización de los recursos y el nivel de ajuste de los servicios usados con los necesitados.

**97) Los principios operacionales del Trabajo Social son:**

- a) Reconocer la dignidad de la persona, reconocer la potencialidad de la persona, reconocer a las personas como seres sociales, afirmar a la igualdad posibilidad.
- b) Conocimiento de la realidad, responsabilidad pública, racionalidad, descentralización, participación.
- c) Respeto a los valores culturales, relación profesional positiva, trabajo en equipo, acción desde una perspectiva estructural y generar participación.
- d) Globalización, generalización del bienestar, prevención, autonomía y participación de la comunidad.

**98) Según el real Decreto 1971/1999 de 23 de diciembre de procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad en los factores sociales complementarios se valora:**

- a) La situación familiar, económica, laboral, cultural y entorno.
- b) La situación sanitaria, laboral y social
- c) La situación socio-cultural y los problemas económicos-laborales.
- d) La situación socioeconómica y el desenvolvimiento en las actividades de la vida diaria.

**99) Cuáles son los requisitos para el acceso al programa de Acogida y Orientación Social.**

- a) No existen requisitos de acceso específicos.
- b) Haber sido derivado desde cualquier servicio de Atención primaria.
- c) Acreditar residencia efectiva y continuada en Navarra.
- d) Ninguna es correcta.

**100) 60.- Entre las técnicas fundamentales del trabajo social, se destacan:**

- a) La entrevista y el diagnóstico
- b) La entrevista y la valoración.
- c) El asesoramiento y el diseño de la intervención
- d) La entrevista y el asesoramiento